

Ausbildungskurs Online-Beratung nach den Richtlinien der deutschen Gesellschaft für Online-Beratung (DGOB)

Beratung via Internet ist längst zur Realität in der sozialen Arbeit und der Beratung geworden. Hier trifft zu, was die Attraktivität des Internet ausmacht: Chatten, Skypen, Mailen; nicht nur für Jugendliche ist das Internet das wesentlichste Kommunikationsmedium geworden. Die elektronischen Medien sind die bevorzugte Informationsquelle in allen Fragen des Lebens. Was liegt da näher, als sich auch Rat und Unterstützung im Netz zu suchen. Durch die sichere Distanz kann eine „andere Form“ von Nähe entstehen. Öffnungszeiten, Zeitaufwand und Kosten spielen kaum eine Rolle und somit hat die Beratung via Internet einen großen Reiz. Allerdings lassen sich die Kompetenzen der mündlichen Beratung nicht eins zu eins auf die an die Schriftlichkeit gebundene Beratung übertragen. So bietet dieser zertifizierte Kurs die Entwicklung einer Online-Beratungskompetenz im Bereich Mail, Chat und Foren.

Der Ausbildungskurs orientiert sich an den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Online-Beratung und wird nach erfolgreicher Teilnahme mit einem entsprechenden Zertifikat dokumentiert.

Die Online-Beraterinnen und Berater stehen vor der Aufgabe sich einem Annäherungsprozess und Ineinandergreifen von Technik, Computertechnik und Medientechnik und einem humanistisch/psychologischen Instrumentarium zu stellen.

Voraussetzung für die Teilnahme sind:

- eine beratungsrelevante Grundausbildung, die vertraut ist mit dem klientenzentrierten Ansatz von Carl Rogers, unterschiedliche Ansätze der humanistischen Psychologie kennt und grundlegende Kommunikationskompetenzen im Hinblick auf die wichtigsten theoretischen Grundlagen der Kommunikationspsychologie und Methodenkompetenz einschließt
- grundlegende Kenntnisse im Umgang mit PC und Internet. Die Weiterbildung ist kein EDV Kurs, sondern zielt ab auf die qualifizierte Umsetzung der bisherigen Beratungsarbeit auf die Online-Beratung ab.

Die Ausbildung vermittelt folgende Lerninhalte:

Kenntnis der Chancen und Grenzen der Onlinekommunikation

- aktueller Forschungsstand
- die Besonderheiten der digitalen Kommunikation in Theorie und Praxis; was prägt die Internetkultur, wie wird gesprochen und geschrieben im Netz, wie werden über Gefühle geschrieben, was beinhaltet die Mediensprache als Parasprache, was sind Emoticons, Akronyme, Nicknames
- Kenntnis theoretischer Konzepte von internetbasierter Beratung

Fähigkeit zur bedarfsgerechten Onlinekommunikation

- Netiquette
- Virtuelle Gruppendynamik
- Umgang mit Grenzüberschreitungen

Lese- und Schreibkompetenz

- Erfassen und Verstehen der textbezogenen Inhaltsdimensionen
Sachinhalt, Beziehung, Aufforderung, Selbstoffenbarung
- Schreiben als selbstheilender Prozess, Produktion und Rezeption
- Analyse der Anfrage

Fähigkeit zum Umgang mit den Instrumenten der Onlineberatung

- Grundlegende Unterschiede zwischen anderen Beratungsformen und der Mail, - Chat- und Foren-Beratung
- Einführung in die webbasierte Beratung
 - Simulation von Beratungssituationen aus Sicht der Beratenden
 - Rollenspiele aus der Perspektive von Ratsuchenden
 - Besprechung verschiedener Problemstellungen für die jeweiligen
 - Arbeitsfelder der KursteilnehmerInnen
 - praktische Handhabung, Ratsuchendenübersicht usw.

Aufbau persönlicher Onlineberatungskompetenz

- Reflektierte Haltung und Kenntnis der eigenen Beratungsstärken und –schwächen
- Selbsterfahrung
- internetgestützte kollegiale Beratung / Supervision und Intervision online
- Reflexion der eigenen Grundhaltungen
- Beratungsethik

Fähigkeit zur Gestaltung eines realen Beratungsprozesses online

- Beziehungsgestaltung
- Auftragsklärung
- Lösungs- und Ressourcenorientierung
- Dauer und Frequenz
- Beendigung

Fähigkeit zur Krisenintervention

- Kenntnis über Regelungsbedarf besonderer Situationen
- Umgang mit Krisen

Rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen Ziele

Technische Kompetenz im Umgang mit Beratungssoftware

- Login, Handhabung der Funktionen des Mail-und Chatsystems

Kenntnis der rechtlichen Rahmen zur Onlineberatung

- Rechtliche Zulässigkeit
- Anzeigepflicht
- unterlassene Hilfeleistung

Kenntnis der einschlägigen Datenschutzregelungen und Fähigkeit zur technischen und organisatorischen Umsetzung

- Bundesdatenschutzgesetz
- Telemediengesetz
- Sozialdatenschutzregelungen
z. B. Umgang mit Ausdrucken, Chatprotokollen etc.

Kenntnis sicherheitsrelevanter Bereiche der Onlineberatung

- Verschlüsselung des Kommunikationsweges
SSL-Ver-schlüsselung
- Verschlüsselung der abgelegten Daten auf dem Server
- PC-Sicherheit des Nutzers
- Virenschutz
- Passwortschutz
- Firewall

Organisatorisches

Aufbau und Umfang der Weiterbildung

Die Kursreihe findet in Form von *Blended Learning* statt, das heißt es gibt eine didaktisch sinnvolle Verknüpfung von traditionellen Präsenzveranstaltungen und modernen Formen von E-Learning. Das Konzept verbindet die Effektivität und Flexibilität von elektronischen Lernformen mit den sozialen Aspekten der *Face-to-Face*-Kommunikation sowie dem praktischen Lernen von Tätigkeiten. Die Weiterbildung ist in drei Präsenz-Kursabschnitte von 2 Kurstagen und 36 Ustd als Onlinephase gegliedert.

Zeitraumen:

Präsenztage

21. – 22. März 2012

jeweils von 10.00 – 18.00 Uhr

Onlinephase 1:

26. März - 23. Mai 2012

Präsenztage

30. – 31. Mai 2012

jeweils von 10.00 – 18.00 Uhr

Onlinephase 2:

4. Juni – 14. Juli 2012

Präsenztage

18. – 19. Juli 2012

jeweils von 10.00 – 18.00 Uhr

Veranstaltungsort:

Evangelisches und ökumenisches Zentrum

HIMMEL@ERDE

Dödterstraße 10

D-58095 Hagen

www.himmel-at-erde.de

Teilnahmegebühr:

Pro Modul jeweils 289,00 Euro.

Die Ausbildung ist nur als Gesamtpaket zu buchen.

Die Kosten werden mit der Festbuchungsbestätigung in Rechnung gestellt. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten.

Stornobedingungen:

Storno bis 07.02.2012: keine Kosten

Storno bis 21.02.2012: 50 % des Gesamtpreises

Storno ab 28.02.2012: 100 % des Gesamtpreises

Die Veranstalter behalten sich vor, die Ausbildung abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die sie nicht zu vertreten haben. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende TeilnehmerInnenzahl, Erkrankung von ReferentInnen, höhere Gewalt, ... usw. Die Benachrichtigung der TeilnehmerInnen erfolgt unverzüglich. Die Teilnahmegebühren werden dann zurückerstattet, weitere Ansprüche der TeilnehmerInnen bestehen nicht. Eine eventuelle Absage wegen einer zu geringen TeilnehmerInnenzahl erfolgt spätestens bis 28. Februar 2012

Anmeldung:

bis zum 27. Februar 2012 an

birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de

Kontakt:

Birgit Knatz - Alexanderstr. 25 - D-44139 Dortmund

Leitung:

Birgit Knatz und Bernard Dodier

Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes in Hagen

Hotel Art-Ambiente - www.hotel-art-ambiente.de

Mercure Hotel Hagen - www.mercure.com

Hotel Lex - <http://www.hotellex.de>