

Zertifizierte Weiterbildung Online-Beratung nach den Richtlinien der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung (DGOB)

Information, Kontaktaufnahme, Kommunikation und Beratung via Internet sind fester Bestandteil unseres Alltags. Auch die Online-Beratung ist zu einem nicht mehr weg zu denkendem Element der Lebenswelten von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen geworden. Die Kontaktaufnahme über das Internet für ist für viele Ratsuchende leichter, „als mal eben vorbei zu kommen“. Durch die sichere Distanz kann eine „andere Form“ von Nähe entstehen, Öffnungszeiten, Zeitaufwand und Kosten spielen keine Rolle. So verzeichnen Jugendberatungsstellen eine hohe Zahl an jugendlichen Selbstmelderinnen und Melder. Das Know-how der mündlichen Beratung lässt sich allerdings nicht eins zu eins auf die an die Schriftlichkeit gebundene Beratung übertragen. Mail- und Chatberatung haben ihre Besonderheiten auf die sich die Beraterinnen und Berater einstellen müssen. In der Online-Beratung geht um eine Verbindung von Medientechnik und psychosozialer Beratung.

Die Weiterbildung orientiert sich an den Richtlinien der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung und fördert die Entwicklung einer Online-Beratungskompetenz im Bereich Mail und Chat und im Umgang mit sozialen Netzwerken. Die Ausbildung zielt auf die qualifizierte Umsetzung der bisherigen Beratungsarbeit auf die Online-Beratung ab und wird nach erfolgreicher Teilnahme mit einem Zertifikat dokumentiert.

Teilnahmevoraussetzung

- ist eine beraterrelevante Ausbildung, die vertraut ist mit dem klientenzentrierten Ansatz Carl Rogers, unterschiedlichen Ansätze der humanistischen Psychologie und grundlegende Kommunikationskompetenzen im Hinblick auf die wichtigsten theoretischen Grundlagen der Kommunikationspsychologie und Methodenkompetenz einschließt
- sind Kenntnisse im Umgang mit PC und Internet.

Inhalte

Besonderheiten, Modelle und Methoden der digitalen Kommunikation in Theorie und Praxis

- was prägt die Internetkultur, wie wird im Netz geschrieben, wie werden Gefühle vermittelt, was sind Emoticons, Akronyme, Nicknames
- theoretische Konzepte internetbasierter Beratung
- Bedeutung sozialer Netzwerke

Fähigkeit zur bedarfsgerechten Onlinekommunikation

- Netiquette

- Gruppendynamik im Chat
- Kennenlernen von „Cloudlösungen“
- Umgang mit Grenzüberschreitungen

Lese- und Schreibkompetenz

- und Verstehen der textbezogenen Inhaltsdimensionen ; wie Sachinhalt, Beziehung, Aufforderung, Selbstoffenbarung
- Analyse der Anfrage
- Diagnose und Intervention
- Schreiben als selbstheilender Prozess, Produktion und Rezeption

Fähigkeit zum Umgang mit den Instrumenten der Onlineberatung

- Grundlegende Unterschiede zu der mündlichen Beratung
- Einführung in die webbasierte Mail, - Chatberatung
- Simulation von Beratungssituationen aus Sicht der Beratenden
- Rollenspiele aus der Perspektive von Ratsuchenden
- Besprechung verschiedener Problemstellungen für die jeweiligen Arbeitsfelder der Kursteilnehmerinnen und Teilnehmer

Aufbau einer persönlicher Onlineberatungskompetenz

- Reflektierte Haltung und Kenntnis der eigenen Beratungsstärken und -Schwächen
- Selbsterfahrung
- internetgestützte kollegiale Beratung / Supervision und Intervention online
- Reflexion der eigenen Grundhaltungen
- Beratungsethik

Fähigkeit zur Gestaltung eines realen Beratungsprozesses online

- Beziehungsgestaltung
- Auftragsklärung
- Lösungs- und Ressourcenorientierung
- Dauer und Frequenz
- Beendigung

Fähigkeit zur Krisenintervention

- Kenntnis über Regelungsbedarf besonderer Situationen
- Umgang mit Krisen

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Rechtliche Zulässigkeit
- Anzeigepflicht
- unterlassene Hilfeleistung

Technische Kompetenz im Umgang mit Beratungssoftware

- Login, Handhabung der Funktionen des Mail -und Chatsystems

Datenschutz und Datenspeicherung

- Bundesdatenschutzgesetz
- Telemediengesetz
- Sozialdatenschutzregelungen
Umgang mit Mails, Ausdrucken und Chatprotokollen

Kenntnis sicherheitsrelevanter Bereiche der Onlineberatung

- Verschlüsselung des Kommunikationsweges
SSL-Verschlüsselung
- Verschlüsselung der abgelegten Daten auf dem Server
- PC-Sicherheit des Nutzers
- Passwortschutz

Aufbau und Umfang der Weiterbildung

Die zertifizierte Weiterbildung findet in Form von *Blended Learning* statt, das heißt es gibt eine didaktisch sinnvolle Verknüpfung von traditionellen Präsenzveranstaltungen und modernen Formen von E-Learning. Das Konzept verbindet die Effektivität und Flexibilität von elektronischen Lernformen mit den sozialen Aspekten der *Face-to-Face*-Kommunikation sowie dem praktischen Lernen von Tätigkeiten. Die Weiterbildung ist in drei Präsenz-Kursabschnitte von 2 Kurstagen und 36 Ustd als Onlinephase gegliedert.

Zeitraumen

Präsenztage

26. und 27. September 2017

1. Tag von 11.00 – 19.00 h
2. Tag von 09.30 – 17.30 h

Onlinephase 1:

28. September – 27. November 2017

Präsenztage

28 – 29. November 2017

1. Tag von 11.00 – 19.00 h
2. Tag von 09.30 – 17.30 h

Onlinephase 2:

30. November 2017 – 29. Januar 2018

Präsenztage

30 – 31. Januar 2018

1. Tag von 11.00 – 19.00 h
2. Tag von 09.30 – 17.30 h

Organisatorisches

Veranstaltungsort

Evangelisches und ökumenisches Zentrum
HIMMEL@ERDE
Dödterstraße 10
D-58095 Hagen
www.himmel-at-erde.de

Teilnahmegebühr

Pro Präsenzmodul jeweils 329,00 Euro, insgesamt 987,00 Euro
Die Weiterbildung ist nur als Gesamtpaket zu buchen.
Ein Bildungsscheck für NRW ist möglich.

Die Kosten werden mit der Festbuchungsbestätigung in Rechnung gestellt. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten.

Stornobedingungen

Storno bis zum 08. August 2017 (7 Wochen vorher): keine Kosten
Storno bis zum 15. August 2017 (6 Wochen vorher): 50 % des Gesamtpreises
Storno ab dem 30. August 2017 (4 Wochen vorher): 100 % des Gesamtpreises

Die Veranstalter behalten sich vor, die Ausbildung abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die sie nicht zu vertreten haben. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende TeilnehmerInnenzahl, Erkrankung der ReferentInnen, höhere Gewalt, ... usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgt unverzüglich. Die Teilnahmegebühr wird zurückerstattet, weitere Ansprüche der TeilnehmerInnen bestehen nicht. Eine eventuelle Absage wegen einer zu geringen Teilnehmer-Innenzahl erfolgt spätestens bis 05. Januar 2016

Anmeldung

bis zum 1. September 2017 an
birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de

Kontakt:

Bernard Dodier – Klixdorferstr. 1 A – 47906 Kempen, Telefon 0172-7972395

Leitung

Birgit Knatz und Bernard Dodier

Unterkünfte in der Nähe

Art-Ambiente: www.hotel-art-ambiente.de
Mercure Hotel: www.mercure.com
Hotel Lex am Theater: www.hotellex.de
Jugendherberge: www.djh-wl.de/de/jugendherbergen/hagen
City Hotel: www.cityhotel-deutscheshaus.de/cityhotel-deutscheshaus-in-hagen.html