

Zertifizierte Weiterbildung Online-Beratung nach den Richtlinien der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung (DGOB)

Informationssuche, Kontaktaufnahme und via Internet sind normal. Online-Beratung, Online-Coaching und Internetseelsorge gehören zu den Lebenswelten von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen. Die Kontaktaufnahme über das Internet für ist oft einfacher „als mal eben vorbei zu kommen“. Die sichere Distanz führt zu einer anderen Form von Nähe. Öffnungszeiten, Zeitaufwand und Kosten spielen keine Rolle. Jugendberatungsstellen zeigen seit einigen Jahren eine hohe Zahl an jugendlichen Selbstmelderinnen und Melder. Hier ist der Online-Beratung etwas gelungen, was vorher nicht möglich war.

Mail- und Chatberatung haben ihre Besonderheiten

Das Know-how der mündlichen Beratung lässt sich nicht eins zu eins auf die Online-Beratung übertragen. Mail- und Chatberatung haben ihre Besonderheiten auf die sich die Beraterinnen, Seelsorger und Coaches einstellen müssen. Es geht um eine Verbindung von digitaler Medientechnik und Kommunikationspsychologie.

Methoden, Konzepte und Werkzeuge für die Online-Beratung

Mailberaterinnen und Chatberater brauchen zusätzliche Methoden und Werkzeuge, da die visuellen und klanglichen Komponenten menschlicher Kommunikation wegfallen. Sie sind auf die Schriftlichkeit reduziert. Es geht um Lesen statt Hören und Schreiben statt Sprechen.

Die Online-Beratung stellt höhere Anforderungen an die Lese- und Schreibfähigkeiten

Durch die Nutzung von Smartphone, PC und soziale Netzwerke haben sich unsere Kommunikationsgewohnheiten verändert. Der Umgangstil ist salopper geworden, die Hemmschwelle ist niedriger, die Kommunikation ist offener und direkter. Beratung per Mail und Chat stellt andere Anforderungen an die Lese- und Schreibfähigkeiten der Beraterinnen und Berater: eine digitale Medienkompetenz (Digitale Literalität) ist neben der Beratungskompetenz nötig.

Datenschutz

Zudem gibt es rechtliche Grundlagen, Datenschutz, Datensicherheit, Datenspeicherung, Schweigepflicht und eine anspruchsvolle Technik. All dies erfordert eine digitale Kompetenz.

Zertifizierung

Die zertifizierte Weiterbildung orientiert sich an den Richtlinien der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung (DGOB). Sie fördert die Entwicklung einer Online-Beratungskompetenz und digitalen Kompetenz und bietet Know How im Umgang mit sozialen Netzwerken. Sie qualifiziert Beraterinnen und Berater, Seelsorgerinnen und Seelsorger und Coaches für die Online-Beratung, das Online-Coaching und die Internetseelsorge. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat dokumentiert.

Teilnahmevoraussetzung

- ist eine beraterrelevante Ausbildung, die vertraut ist mit dem klientenzentrierten Ansatz Carl Rogers, unterschiedlichen Ansätze der humanistischen Psychologie und grundlegende Kommunikationskompetenzen im Hinblick auf die wichtigsten theoretischen Grundlagen der Kommunikationspsychologie und Methodenkompetenz einschließt
- sind Kenntnisse im Umgang mit PC und Internet.

Inhalte

Besonderheiten der digitalen Kommunikation in Theorie und Praxis

- was prägt die Internetkultur, wie wird im Netz geschrieben, wie werden Gefühle vermittelt, was sind Emoticons, Akronyme, Nicknames
- theoretische Konzepte internetbasierter Beratung
- Bedeutung sozialer Netzwerke

Fähigkeit zur bedarfsgerechten Onlinekommunikation

- Netiquette
- Gruppendynamik im Chat
- Kennenlernen von „Cloudlösungen“
- Umgang mit Grenzüberschreitungen

Lese- und Schreibkompetenz

- Verstehen der textbezogenen Inhaltsdimensionen ; wie Sachinhalt, Beziehung, Aufforderung, Selbstoffenbarung
- Analyse der Anfrage
- Diagnose und Intervention
- Schreiben als selbstheilender Prozess, Produktion und Rezeption

Fähigkeit zum Umgang mit den Instrumenten der Online-Beratung

- Grundlegende Unterschiede zu der mündlichen Beratung
- Einführung in die webbasierte Mail, - Chatberatung
- Simulation von Beratungssituationen aus Sicht der Beratenden
- Rollenspiele aus der Perspektive von Ratsuchenden
- Besprechung verschiedener Problemstellungen für die jeweiligen Arbeitsfelder der Kursteilnehmerinnen und Teilnehmer

Aufbau einer persönlicher Onlineberatungskompetenz

- Reflektierte Haltung und Kenntnis der eigenen Beratungsstärken und -Schwächen
- Selbsterfahrung
- internetgestützte kollegiale Beratung / Supervision und Intervision online

- Reflexion der eigenen Grundhaltungen
- Beratungsethik

Fähigkeit zur Gestaltung eines realen Beratungsprozesses online

- Beziehungsgestaltung
- Auftragsklärung
- Lösungs- und Ressourcenorientierung
- Dauer und Frequenz
- Beendigung

Fähigkeit zur Krisenintervention

- Kenntnis über Regelungsbedarf besonderer Situationen
- Umgang mit Krisen

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Rechtliche Zulässigkeit
- Anzeigepflicht
- unterlassene Hilfeleistung

Technische Kompetenz im Umgang mit Beratungssoftware

- Login, Handhabung der Funktionen des Mail -und Chatsystems

Datenschutz und Datenspeicherung

- Bundesdatenschutzgesetz
- Telemediengesetz
- Sozialdatenschutzregelungen
Umgang mit Mails, Ausdrucken und Chatprotokollen

Kenntnis sicherheitsrelevanter Bereiche der Online-Beratung

- Verschlüsselung des Kommunikationsweges
SSL-Verschlüsselung
- Verschlüsselung der abgelegten Daten auf dem Server
- PC-Sicherheit des Nutzers
- Passwortschutz

Aufbau und Umfang der Weiterbildung

Die zertifizierte Weiterbildung findet in Form von *Blended Learning* statt, das heißt es gibt eine didaktisch sinnvolle Verknüpfung von traditionellen Präsenzveranstaltungen und modernen Formen von E-Learning. Das Konzept verbindet die Effektivität und Flexibilität von elektronischen Lernformen mit den sozialen Aspekten der *Face-to-Face*-Kommunikation sowie dem praktischen Lernen von Tätigkeiten. Die Weiterbildung ist in drei Präsenzkursabschnitte von 2 Kurstagen und 36 Ustd als Onlinephase gegliedert.

Zeitraumen

Präsenztage

24. - 25. September 2018
1. Tag von 11.00 – 19.00 h
2. Tag von 09.30 – 17.30 h

Onlinephase 1:

26. September – 25. November 2018

Präsenztage

26. - 27. November 2018
1. Tag von 11.00 – 19.00 h
2. Tag von 09.30 – 17.30 h

Onlinephase 2:

28. November 2018 - 27. Januar 2019

Präsenztage

28. - 29. Januar 2019
1. Tag von 11.00 – 19.00 h
2. Tag von 09.30 – 17.30 h

Organisatorisches

Veranstaltungsort

Evangelisches und ökumenisches Zentrum
HIMMEL@ERDE
Dödterstraße 10
D-58095 Hagen
www.himmel-at-erde.de

Teilnahmegebühr

Pro Präsenzmodul jeweils 329,00 Euro, insgesamt 987,00 Euro
Die Weiterbildung ist nur als Gesamtpaket zu buchen.

Die Kosten werden mit der Festbuchungsbestätigung in Rechnung gestellt. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten.

Stornobedingungen

Storno bis zum 6. August 2018 (7 Wochen vorher): keine Kosten
Storno bis zum 13. August 2018 (6 Wochen vorher): 50 % des Gesamtpreises
Storno ab dem 27. August 2018 (4 Wochen vorher): 100 % des Gesamtpreises

Die Veranstalter behalten sich vor, die Ausbildung abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die sie nicht zu vertreten haben. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende TeilnehmerInnenzahl, Erkrankung der ReferentInnen, höhere Gewalt, ... usw. Die Benachrichtigung der TeilnehmerInnen und Teilnehmer erfolgt unverzüglich. Die Teilnahmegebühr wird zurückerstattet, weitere Ansprüche der TeilnehmerInnen bestehen nicht. Eine eventuelle Absage wegen einer zu geringen Teilnehmer-Innenzahl erfolgt spätestens bis zum 8. Januar 2018.

Anmeldung

bis zum 6. August 2018
birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de

Kontakt:

Bernard Dodier – Klixdorferstr. 1 A – 47906 Kempen, Telefon 0172-7972395

Leitung

Birgit Knatz und Bernard Dodier

Art-Ambiente: www.hotel-art-ambiente.de

Mercure Hotel: www.mercure.com

Hotel Lex am Theater: www.hotellex.de

Jugendherberge: www.djh-wl.de/de/jugendherbergen/hagen

City Hotel: www.cityhotel-deutscheshaus.de/cityhotel-deutscheshaus-in-hagen.html