

Zertifizierte Weiterbildung Online-Beratung nach den Richtlinien der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung (DGOB)

Informationssuche und Kontaktaufnahme via Internet sind normal und gehören zu unser aller Alltag. Ebenso wie Online-Beratung, Online-Coaching und Internetseelsorge als Beratungsform für Kinder, Jugendliche und Erwachsene üblich sind. „Schreiben ist das neue Sprechen!“ Die Kontaktaufnahme über das Internet ist einfach, Öffnungszeiten spielen keine Rolle und die Kontaktaufnahme ist ortsunabhängig. In den Jugendberatungsstellen zeigt sich seit einigen Jahren eine kontinuierliche hohe Zahl an jugendlichen Selbstmelderinnen und Melder. Hier ist der Online-Beratung etwas gelungen, was vorher nicht möglich war.

Mail- und Chatberatung haben ihre Besonderheiten

Das Know-how der mündlichen Beratung lässt sich nicht eins zu eins auf die Online-Beratung übertragen. Mail- und Chatberatung haben ihre Besonderheiten auf die sich die Beraterinnen, Seelsorger und Coaches einstellen müssen. Es geht um eine Verbindung von digitaler Medientechnik und Kommunikationspsychologie.

Methoden, Konzepte und Werkzeuge für die Online-Beratung

Mailberaterinnen und Chatberater brauchen zusätzliche Methoden und Werkzeuge, da die visuellen und klanglichen Komponenten menschlicher Kommunikation wegfallen. Sie sind auf die Schriftlichkeit reduziert. Es geht um Lesen statt Hören und Schreiben statt Sprechen.

Die Online-Beratung stellt höhere Anforderungen an die Lese- und Schreibfähigkeiten

Durch die Nutzung von Smartphone, PC und soziale Netzwerke haben sich unsere Kommunikationsgewohnheiten verändert. Der Umgangsstil ist salopper geworden, die Hemmschwelle ist niedriger, die Kommunikation ist offener und direkter. Beratung per Mail und Chat stellt andere Anforderungen an die Lese- und Schreibfähigkeiten der Beraterinnen und Berater! Neben der Beratungskompetenz braucht es eine digitale Medienkompetenz (Digitale Literalität)

Datenschutz

Zudem gibt es rechtliche Grundlagen, Datenschutz, Datensicherheit, Datenspeicherung, Schweigepflicht und eine anspruchsvolle Technik. All dies erfordert eine digitale Kompetenz.

Zertifizierung

Die zertifizierte Weiterbildung orientiert sich an den Richtlinien der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung (DGOB). Sie fördert die Entwicklung einer Online-Beratungskompetenz und digitalen Kompetenz und bietet Know-Hows im Umgang mit sozialen Netzwerken. Sie qualifiziert Beraterinnen und Berater, Seelsorgerinnen und Seelsorger und Coaches für die Online-Beratung, das Online-Coaching und die Internetseelsorge. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat dokumentiert.

Teilnahmevoraussetzung

- ist eine beraterrelevante Ausbildung, die vertraut ist mit dem klientenzentrierten Ansatz Carl Rogers, unterschiedlichen Ansätze der humanistischen Psychologie und grundlegende Kommunikationskompetenzen im Hinblick auf die wichtigsten theoretischen Grundlagen der Kommunikationspsychologie und Methodenkompetenz einschließt
- sind Kenntnisse im Umgang mit dem PC, Smartphone und Internet.

Inhalte

Besonderheiten der digitalen Kommunikation in Theorie und Praxis

- was prägt die Internetkultur, wie wird im Netz geschrieben, wie werden Gefühle vermittelt, was sind Emoticons, Akronyme, Nicknames
- theoretische Konzepte internetbasierter Beratung
- Bedeutung sozialer Netzwerke und Messenger Dienste

Fähigkeit zur bedarfsgerechten Onlinekommunikation

- Netiquette
- Gruppendynamik im Chat
- Kennenlernen von „Cloudlösungen“
- Umgang mit Grenzüberschreitungen

Lese- und Schreibkompetenz

- Verstehen der textbezogenen Inhaltsdimensionen; wie Sachinhalt, Beziehung, Aufforderung, Selbstoffenbarung
- Analyse der Anfrage
- Diagnose und Intervention
- Schreiben als selbstheilender Prozess, Produktion und Rezeption

Fähigkeit zum Umgang mit den Instrumenten der Online-Beratung

- Grundlegende Unterschiede zu der mündlichen Beratung
- Einführung in die webbasierte Mail, - Chatberatung
- Simulation von Beratungssituationen aus Sicht der Beratenden
- Rollenspiele aus der Perspektive von Ratsuchenden
- Besprechung verschiedener Problemstellungen für die jeweiligen Arbeitsfelder der Kursteilnehmerinnen und Teilnehmer

Aufbau einer persönlicher Onlineberatungskompetenz

- Reflektierte Haltung und Kenntnis der eigenen Beratungsstärken und -Schwächen
- Selbsterfahrung
- internetgestützte kollegiale Beratung / Supervision und Intervention online
- Reflexion der eigenen Grundhaltungen
- Beratungsethik

Fähigkeit zur Gestaltung eines realen Beratungsprozesses online

- Beziehungsgestaltung
- Auftragsklärung
- Lösungs- und Ressourcenorientierung
- Dauer und Frequenz
- Beendigung

Fähigkeit zur Krisenintervention

- Kenntnis über Regelungsbedarf besonderer Situationen
- Umgang mit Krisen und herausfordernden Beratungssituationen

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Rechtliche Zulässigkeit
- Anzeigepflicht
- unterlassene Hilfeleistung

Technische Kompetenz im Umgang mit Beratungssoftware

- Login, Handhabung der Funktionen des Mail -und Chatsystems

Datenschutz und Datenspeicherung

- Bundesdatenschutzgesetz
- Datenschutzgrundverordnung
- Telemediengesetz
- Sozialdatenschutzregelungen
- Umgang mit Mails, Ausdrucken und Chatprotokollen

Kenntnis sicherheitsrelevanter Bereiche der Online-Beratung

- Verschlüsselung des Kommunikationsweges
- Verschlüsselung der abgelegten Daten auf dem Server
- PC-Sicherheit des Nutzers
- Passwortschutz

Aufbau und Umfang der Weiterbildung

Die zertifizierte Weiterbildung findet in Form von *Blended Learning* statt, das heißt es gibt eine Verknüpfung von Präsenzveranstaltungen und Online-Lern- und Arbeitsphasen und Gruppenchats. Das Konzept verbindet die Effektivität und Flexibilität von digitalen Lernformen mit den sozialen Aspekten der *Face-to-Face*-Kommunikation sowie praktischen Übungen und Simulationen. Die Weiterbildung umfasst ist in drei Präsenz-Kursabschnitte von 2 Kurstagen und 36 Ustd als Onlinephase gliedert.

Zeitraumen

Präsenztage

18. – 19. Februar 2019

1. Tag von 11.00 – 19.00 h

2. Tag von 09.30 – 17.30 h

Onlinephase 1:

20. Februar 2019 – 14. April 2019

Präsenztage

15. – 16. April 2019 (Osterferien)

1. Tag von 11.00 – 19.00 h

2. Tag von 09.30 – 17.30 h

Onlinephase 2:

17. April – 16. Juni 2019

Präsenztage

17. – 18. Juni 2019

1. Tag von 11.00 – 19.00 h

2. Tag von 09.30 – 17.30 h

Organisatorisches

Veranstaltungsort

Evangelisches und ökumenisches Zentrum HIMMEL@ERDE

Dödterstraße 10, D-58095 Hagen www.himmel-at-erde.de

Teilnahmegebühr

Pro Präsenzmodul jeweils 339,00 Euro, insgesamt 1017,00 Euro.

Die Gesamtkosten werden 14 Tage vor dem ersten Modul in Rechnung gestellt.

In Absprache ist es möglich, die Kosten auch auf drei Zahlungen aufzuteilen.

Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten.

Stornobedingungen

Storno bis zum 31. Dezember 2018 (7 Wochen vorher): keine Kosten

Storno bis zum 6. Januar 2019 (6 Wochen vorher): 50 % des Gesamtpreises

Storno ab dem 21. Januar 2019 (4 Wochen vorher): 100 % des Gesamtpreises

Die Veranstalter behalten sich vor, die Ausbildung abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die sie nicht zu vertreten haben. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende TeilnehmerInnenzahl, Erkrankung der ReferentInnen, höhere Gewalt, ... usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgt unverzüglich. Die Teilnahmegebühr wird zurückerstattet, weitere Ansprüche der TeilnehmerInnen bestehen nicht. Eine eventuelle Absage wegen einer zu geringen Teilnehmer-Innenzahl erfolgt spätestens bis zum 6. Januar 2019.

Anmeldung

bis zum 6. Januar 2019

birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de

Kontakt:

Bernard Dodier – Klixdorferstr. 1 A – 47906 Kempen, Telefon 0172-7972395

Leitung

Birgit Knatz und Bernard Dodier

Unterkunftmöglichkeiten

Art-Ambiente: www.hotel-art-ambiente.de

(ca. 20 Minuten fußläufig zum Veranstaltungsort und 500 Meter vom Bahnhof entfernt)

Mercure Hotel: <https://www.accorhotels.com/de/hotel-2922-mercure-hotel-hagen/index.shtml#origin=mercure>

(500 m vom Veranstaltungsort entfernt, gute Parkmöglichkeiten und ca. 3 km vom Bahnhof entfernt)

Lex am Theater: www.hotellex.de

(800 Meter vom Bahnhof entfernt und 1,5 km vom Veranstaltungsort entfernt)

Jugendherberge: www.djh-wl.de/de/jugendherbergen/hagen

(2 km vom Veranstaltungsort entfernt und 3 km vom Bahnhof)

City Hotel: www.cityhotel-deutscheshaus.de/cityhotel-deutscheshaus-in-hagen.html

(500 Meter vom Bahnhof entfernt und 1,5 km vom Veranstaltungsort entfernt)